

Formulaire de rétractation

La demande

Type de produit / service concerné :

- ☐ Création upcyclée
- ☐ Demande de retouche / modification

Motif de la demande :

- ☐ Problème avec le produit / service :
.....
- ☐ J'ai changé d'avis

Je souhaite obtenir :

- ☐ Un remboursement par virement bancaire
- ☐ Un échange (dans la limite des stocks disponibles)

Lae client.e

Nom :

Prénom :

e-mail :

Téléphone :

Adresse :
.....

Documents à joindre à votre demande :

- ☐ Preuve de la commande (devis ou facture selon la situation)
- ☐ Photos du produit (si la demande fait suite à un défaut du produit)

Votre demande sera traitée sous 10 jours après réception de ce formulaire et des pièces justificatives. L'Atelier Charlie Gris est susceptible de prendre contact avec vous pendant cette période afin de répondre au mieux à votre demande.

Conformément aux Conditions générales de Vente de l'Atelier Charlie Gris, les éventuels frais de retour du produit seront à la charge du client.

Signature de lae client.e

Pour que votre demande soit prise en compte, merci de nous transmettre ce formulaire ainsi que les pièces justificatives demandées sous 14 jours à partir de la réception du produit (ou à partir de la validation du devis pour les demandes de retouches) par mail à contact@atelier-charliegris.fr ou par courrier à l'adresse suivante :

Charlie IMBERT EI
53 rue Hugues Guérin
69008 LYON